

## Fiskarsin 100% onnellisuustakuu

Fiskarsin vuonna 2019 tehdyn onnellisuustutkimuksen mukaan 96 prosenttia tutkimukseen osallistuneista ruoanlaittoa harrastavista kertoi ruoanlaiton tekevän heidät onnelliseksi. Fiskars tähtää henkisen hyvinvoinnin kasvattamiseen tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja intohimoisille kotikokeille: **0% pikaruokaa, 100% onnellisuutta**. Kysyimme myös samaa puutarhanhoitoa harrastavilta joista 95 prosenttia oli sitä mieltä että puutarhanhoito tekee heidät onnelliseksi. **0% kiirettä, 100% onnellisuutta**.

Varmistuaksemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme tietyille tuotteille valmistajan vapaaehtoisen onnellisuustakuun 1.8. - 31.12.2020 välisenä aikana ("**100% Onnellisuustakuu**"). Jos et ole onnellisempi käyttäessäsi tuotteitamme, voit palauttaa tuotteen **30 päivän sisällä ostosta** ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut). Löydät listan tuotteista, joita 100% onnellisuustakuu koskee tämän dokumentin viimeiseltä sivulta.

100% Onnellisuustakuu on yhteistyökumppanimme **Strömberg Distribution AB:n** toteuttama **Ruosilantie 14 (loading dock 7), 00390 Helsinki**. Mikäli sinulla on jotain kysyttävää **100% Onnellisuustakuusi palautuksesta, ota yhteyttä** [fiskars@strd.se](mailto:fiskars@strd.se)

Huomio: 100% Onnellisuustakuu ei koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä kuluttajapalveluumme. 100% Onnellisuustakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan sen vuoksi palauttaa.

Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai [kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com](mailto:kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com)

### Poikkeukset

- Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.
- 100% Onnellisuustakuu ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- 100% Onnellisuustakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö..
- 100% Onnellisuustakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesta tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

### Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen 100% Onnellisuustakuulla

1. Täytä 100% Onnellisuustakuun palautuslomake osoitteessa [<https://fiskars.refundere.com/fi>]. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi. Lomakkeen täyttämisen jälkeen saat sähköpostitse lisätietoja palautuksesta Strömberg Distribution AB:lta.
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Lähetä paketti sähköpostitse saamiesi ohjeiden mukaan Strömberg Distribution AB:n ilmoittamaan osoitteeseen.
4. Lähettäjä maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
5. 100% Onnellisuustakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

### Henkilötietojen käsittely

Jos haluat palauttaa Fiskars-tuotteen käyttämällä 100% Onnellisuustakuuta, henkilökohtaisia tietojasi käsittelee Fiskarsin puolesta kolmas osapuoli, Strömberg Distribution AB. Strömberg Distribution AB käsittelee henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan 100% Onnellisuustakuun palautuksia koskevissa asioissa. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla (<https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>).

### Vastuuvapauslauseke

Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään 100% Onnellisuustakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

































Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

## Yhteystiedot

**Jos sinulla on kysyttävää 100% Onnellisuustakuusta, ota yhteyttä [fiskars@strd.se](mailto:fiskars@strd.se)**

Mikäli sinulla on Onnellisuustakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä [fiskars@strd.se](mailto:fiskars@strd.se)

Materia: EAN	Description FI	Picture	Materia: EAN	Description FI	Picture	Materia: EAN	Description FI	Picture
1023630 6411501110145	PGX oksasakset M ohileikkaavamalli PX92		1015617 6411501211231	Fiskars retkikirves XXS_X5		1027043 6411501350893	Xact istutuslapio, leveä	
1023629 6411501110138	PGX oksasakset L alasinmalli PX93		1015618 6411501214232	Fiskars retkikirves XS_X7		1027044 6411501351012	Xact pikkuharava	
1023628 6411501110121	PGX oksasakset L ohileikkaavamalli PX94		1015619 6411501214430	Fiskars rakentajan S_X10		1027045 6411501351029	Xact kiveystenpuhdistusrauta	
1020186 6411501122605	PGX raivaussakset S, ohileikkaava LX92		1003684 6411501314826	Fiskars Xact puutarhan pistolapio M		1027046 6411501351036	Xact rikkaruohorauta	
1020187 6411501123909	PGX raivaussakset M, ohileikkaava LX94		1003683 6411501314833	Fiskars Xact puutarhan pistolapio L		1027047 6411501351043	Xact istustalikko	
1020188 6411501124906	PGX raivaussakset L, ohileikkaava LX98		1003682 6411501314802	Fiskars Xact puutarhalapio M		1027036 6411501350817	Xact lehtiharava XXL 615mm	
1020189 6411501124401	PGX raivaussakset L, alasinmalli LX99		1003681 6411501314819	Fiskars Xact puutarhalapio L		1027037 6411501350824	Xact nurmikkoharava L 490mm	
1023631 6411501140067	PGX pensassakset HSX92		1003688 6411501324801	Fiskars Xact puutarhan kuuppalapio		1027039 6411501350848	Xact rautaharava M 370mm	
1023624 6411501150127	PGX monitoim.teleskooppileikkuri UPX86		1003686 6411501334800	Fiskars Xact puutarhatalikko M		1027038 6411501350831	Xact ruusuharava S 230mm	
1023625 6411501150134	PGX monitoimileikkuri UPX82		1003685 6411501334817	Fiskars Xact puutarhatalikko L		1020126 6411501399502	Xact rikkaruohonpoistaja	
1015640 6411501224439	Fiskars halkaisukirves S_X11		1003687 6411501334824	Fiskars Xact kompostitalikko		1020436 6411501510006	Fiskars kastelukela S 15m/9mm	
1015641 6411501224637	Fiskars halkaisukirves M_X17		1027040 6411501350855	Xact möyhennyskuokka 150mm		1023643 6411501510167	Fiskars kärrykastelukela M 20m/13mm	
1015642 6411501224736	Fiskars halkaisukirves L_X21		1027041 6411501350862	Xact rikkaruohorauta 125mm		1023644 6411501510174	Fiskars kärrykastelukela L 30m/13mm	
1015643 6411501224835	Fiskars halkaisukirves XL_X25		1027042 6411501350879	Xact rikkaruohohara 135mm		1025932 6411501510600	Kastelukela XL, automaattinen	
1015644 6411501225030	Fiskars halkaisukirves XXL_X27		1027112 6411501350886	Xact kiveystenpuhdistusrauta 30mm		1025933 6411501510617	Kärrykastelukela XL, automaattinen	
1051142 6411501701121	Fiskars Norden - retkikirves N7		1019352 6411501430625	SnowXpert harja ja jääraappa valkoinen		1003605 6411501410023	SnowXpert lumilapio valkoinen	
1051143 6411501701138	Fiskars Norden - rakentajan kirves N10		1019347 6411501430724	SnowXpert autolapio valkoinen		1003469 6411501430014	SnowXpert lumentyönnin musta	
1051144 6411501701145	Fiskars Norden - halkaisukirves N12		1003468 6411501410016	SnowXpert lumilapio musta		1003606 6411501430021	SnowXpert lumentyönnin valkoinen	
1003471 6411501430113	SnowXpert lumentyönnin, rullaava musta							
1003470 6411501430212	SnowXpert lumikola musta							
1003607 6411501430229	SnowXpert lumikola valkoinen							

Tuotekoodi	EAN	Tuotenimi	Tuotekuva	Tuotekoodi	EAN	Tuotenimi	Tuotekuva
1052226	6411501702432	Hard Face kasari 1,8L/18cm kannella		1052240	6411501702579	Hard Face teräskattila 3,5L/20 kannella	
1052235	6411501702524	Hard Face kasari 2,5L kannella		1052248	6411501702654	Hard Face teräs p.kasari +kansi26cm/3,2L	
1052227	6411501702449	Hard Face kattila 3,5L/22cm kannella		1052247	6411501702647	Hard Face teräs paistinpannu 28cm	
1052228	6411501702456	Hard Face kattila 5L/26cm kannella		1052241	6411501702586	Hard Face teräskattila 5L/22cm kannella	
1052234	6411501702517	Hard Face Lettupannu 24cm		1052246	6411501702630	Hard Face teräs paistinpannu 26cm	
1052236	6411501702531	Hard Face OH paistinpannu 24cm		1054946	6424002011590	Hard Edge fileointiveitsi	
1052237	6411501702548	Hard Face OH paistinpannu 28cm		1051777	6424002011064	Hard Edge juuresveitsi	
1052238	6411501702555	Hard Face OH paistokasari 26cm kannella		1054945	6424002011583	Hard Edge leipäveitsi	
1052229	6411501702463	Hard Face ohukais-/omelettipannu 22cm		1051748	6424002011019	Hard Edge Medium kokinveitsi	
1052221	6411501702388	Hard Face paistinpannu 20cm		1051760	6424002011033	Hard Edge paistiveitsi	
1052222	6411501702395	Hard Face paistinpannu 24cm		1051749	6424002011026	Hard Edge pieni kokinveitsi	
1052223	6411501702401	Hard Face paistinpannu 26cm		1051761	6424002011040	Hard Edge Santoku -veitsi	
1052224	6411501702418	Hard Face paistinpannu 28cm		1051747	6424002011002	Hard Edge suuri kokinveitsi	
1052225	6411501702425	Hard Face paistinpannu 30cm		1054947	6424002011606	Hard Edge tomaattiveitsi	
1052230	6411501702470	Hard Face paistokasari 24cm/2,2 kannella		1051762	6424002011057	Hard Edge vihannesveitsi	
1052231	6411501702487	Hard Face paistokasari 26cm/2,8 kannella					
1052232	6411501702494	Hard Face paistokasari 28cm/3,5 kannella					
1052239	6411501702562	Hard Face teräskasari kannella 1,8L/18cm	