

Fiskarsin 100% onnellisuustakuu

Fiskarsin vuonna 2019 tehdyn onnellisuus tutkimuksen mukaan puutarhanhoitoa harrastavat ihmiset eivät ole pelkästään onnellisempia kuin ne, jotka eivät harrasta puutarhanhoitoa, mutta he näkevät puutarhanhoidon myös yleisenä onnenlähteenä. 95 prosenttia tutkimukseen osallistuneista puutarhanhoitoa harrastavista kertoi puutarhanhoidon tekevän heidät onnellisemmiksi. Fiskars tähtää henkisen hyvinvoinnin kasvattamiseen tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja intohimoisille puutarhureille: 100% onnellisuutta.

Varmistuaksemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme tietyille tuotteille valmistajan vapaaehtoisen onnellisuustakuun 1.4. - 31.12.2021 välisenä aikana (“**100% Onnellisuustakuu**”). Jos et ole onnellisempi käyttäessäsi tuotteitamme, voit palauttaa tuotteen **30 päivän sisällä ostosta** ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut). Löydät listan tuotteista, joita 100% onnellisuustakuu koskee tämän dokumentin viimeiseltä sivulta.

100% Onnellisuustakuu on yhteistyökumppanimme **Strömberg Distribution AB:n** toteuttama **Ruosilantie 14 (loading dock 7), 00390 Helsinki. Mikäli sinulla on jotain kysyttävää 100% Onnellisuustakuusi palautuksesta, ota yhteyttä** fiskars@strd.se

Huomio: 100% Onnellisuustakuu ei koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä kuluttajapalveluumme. 100% Onnellisuustakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan sen vuoksi palauttaa.

Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Poikkeukset

- Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.
- 100% Onnellisuustakuu ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- 100% Onnellisuustakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö..
- 100% Onnellisuustakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisista tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen 100% Onnellisuustakuulla

1. Täytä 100% Onnellisuustakuun palautuslomake osoitteessa [<https://fiskars.refundere.com/fi>]. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi. Lomakkeen täyttämisen jälkeen saat sähköpostitse lisätietoja palautuksesta Strömberg Distribution AB:lta.
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Lähetä paketti sähköpostitse saamiesi ohjeiden mukaan Strömberg Distribution AB:n ilmoittamaan osoitteeseen.
4. Lähettäjä maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
5. 100% Onnellisuustakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

Henkilötietojen käsittely

Jos haluat palauttaa Fiskars-tuotteen käyttämällä 100% Onnellisuustakuuta, henkilökohtaisia tietojasi käsittelee Fiskarsin puolesta kolmas osapuoli, Strömberg Distribution AB. Strömberg Distribution AB käsittelee henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan 100% Onnellisuustakuun palautuksia koskeissa asioissa. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla (<https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>).

Vastuuvapauslauseke






































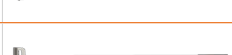


















Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään 100% Onnellisuustakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää 100% Onnellisuustakuusta, ota yhteyttä fiskars@strd.se

Mikäli sinulla on Onnellisuustakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä fiskars@strd.se

Materia: EAN	Description EN	Picture	Materia: EAN	Description EN	Picture	Materia: EAN	Description EN	Picture
1057173	6411501111210 PGX oksasakset M ohileikkaavamalli PX92		1015617	6411501211231 Fiskars retkikirves XXS_X5		1027043	6411501350893 Xact istutuslapio, leveä	
1057174	6411501111227 PGX oksasakset L alasinmalli PX93		1015618	6411501214232 Fiskars retkikirves XS_X7		1027044	6411501351012 Xact pikkuharava	
1057175	6411501111234 PGX oksasakset L ohileikkaavamalli PX94		1015619	6411501214430 Fiskars rakentajan S_X10		1027045	6411501351029 Xact kiveystenpuhdistusrauta	
1020186	6411501122605 PGX raivaussakset S, ohileikkaava LX92		1003684	6411501314826 Fiskars Xact puutarhan pistolapio M		1027046	6411501351036 Xact rikkaruohorauta	
1020187	6411501123909 PGX raivaussakset M, ohileikkaava LX94		1003683	6411501314833 Fiskars Xact puutarhan pistolapio L		1027047	6411501351043 Xact istutustalikko	
1020188	6411501124906 PGX raivaussakset L, ohileikkaava LX98		1003682	6411501314802 Fiskars Xact puutarhalapio M		1027036	6411501350817 Xact lehtiharava XXL 615mm	
1020189	6411501124401 PGX raivaussakset L, alasinmalli LX99		1003681	6411501314819 Fiskars Xact puutarhalapio L		1027037	6411501350824 Xact nurmikkoharava L 490mm	
1023631	6411501140067 PGX pensassakset HSX92		1003688	6411501324801 Fiskars Xact puutarhan kuuppalapio		1027039	6411501350848 Xact rautaharava M 370mm	
1023624	6411501150127 PGX monitoim.teleskooppileikkuri UPX86		1003686	6411501334800 Fiskars Xact puutarhatalikko M		1027038	6411501350831 Xact ruusuharava S 230mm	
1023625	6411501150134 PGX monitoimileikkuri UPX82		1003685	6411501334817 Fiskars Xact puutarhatalikko L		1020126	6411501399502 Xact rikkaruohonpoistaja	
1015640	6411501224439 Fiskars halkaisukirves S_X11		1003687	6411501334824 Fiskars Xact kompostitalikko		1020436	6411501510006 Fiskars kastelukela S 15m/9mm	
1015641	6411501224637 Fiskars halkaisukirves M_X17		1027040	6411501350855 Xact möyhennyskuokka 150mm		1023643	6411501510167 Fiskars kärrykastelukela M 20m/13mm	
1015642	6411501224736 Fiskars halkaisukirves L_X21		1027041	6411501350862 Xact rikkaruohorauta 125mm		1023644	6411501510174 Fiskars kärrykastelukela L 30m/13mm	
1015643	6411501224835 Fiskars halkaisukirves XL_X25		1027042	6411501350879 Xact rikkaruohohara 135mm		1025932	6411501510600 Kastelukela XL, automaattinen	
1015644	6411501225030 Fiskars halkaisukirves XXL_X27		1027112	6411501350886 Xact kiveystenpuhdistusrauta 30mm		1025933	6411501510617 Kärrykastelukela XL, automaattinen	
1057393	6411501410399 X-series autolapio		1057179	6411501410283 X-Series rullaava lumentyönnin		1051142	6411501701121 Fiskars Norden -retkikirves N7	
1057177	6411501410269 X-series lumilapio		1057187	6411501410368 X-series autolapio, teleskooppi-		1051143	6411501701138 Fiskars Norden -rakentajan kirves N10	
1057178	6411501410276 X-Series lumentyönnin		1057188	6411501410375 X-series lumilapio, teleskooppi-		1051144	6411501701145 Fiskars Norden -halkaisukirves N12	
1057186	6411501410351 X-Series lumentyönnin, kaareva		1057189	6411501410382 X-Series lumentyönnin, telesk.				
1057077	6411501311320 Xact istuttaja, pitkävartinen, alumiini	