

Fiskarsin 100% onnellisuustakuu

Varmistuaaksemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme tietyille tuotteille valmistajan vapaaehtoisen onnellisuustakuun. Jos et ole onnellisempi käyttäessäsi tuotteitamme, voit palauttaa tuotteen **30 päivän sisällä ostosta** ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut).

Onnellisuustakuu koskee seuraavia tuotteitamme:

- Fiskars Hard Face -keitto- ja paistoastiat, jotka on ostettu 29.11. – 31.12.2021 välisenä aikana
- Fiskars Hard Edge -veitset, jotka on ostettu 29.11. – 31.12.2021 välisenä aikana
- Fiskars puutarhatuotteet, jotka on ostettu 1.4. - 31.12.2021 välisenä aikana

Kaikki tuotteet, joita onnellisuustakuu koskee on listattu tämän dokumentin viimeisillä sivuilla.

100% Onnellisuustakuu on yhteistyökumppanimme **Strömberg Distribution AB**:n toteuttama (Ruosilantie 14 (loading dock 7), 00390 Helsinki). **Mikäli sinulla on jotain kysyttävää 100% Onnellisuustakuusi palautuksesta, ota yhteyttä fiskars@strd.se**

Huomio: 100% Onnellisuustakuu ei koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä kuluttajapalveluumme. 100% Onnellisuustakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja tuote halutaan sen vuoksi palauttaa. Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Poikkeukset

- Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.
- 100% Onnellisuustakuu ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- 100% Onnellisuustakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö.
- 100% Onnellisuustakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesti tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.

- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen 100% Onnellisuustakuulla

1. Täytä 100% Onnellisuustakuun palautuslomake osoitteessa [<https://fiskars.refundere.com/fi>]. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi. Lomakkeen täyttämisen jälkeen saat sähköpostitse lisätietoja palautuksesta Strömberg Distribution AB:lta.
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Lähetä paketti sähköpostitse saamiesi ohjeiden mukaan Strömberg Distribution AB:n ilmoittamaan osoitteeseen.
4. Lähettäjä maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
5. 100% Onnellisuustakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

Henkilötietojen käsittely

































Jos haluat palauttaa Fiskars-tuotteen käyttämällä 100% Onnellisuustakuuta, henkilökohtaisia tietojasi käsittelee Fiskarsin puolesta kolmas osapuoli, Strömberg Distribution AB. Strömberg Distribution AB käsittelee henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan 100% Onnellisuustakuun palautuksia koskevissa asioissa. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla (<https://fiskarsgroup.com/fi/fiskars-groupin-tietosuojakaytannot/tietosuojakaytanto-kuluttajille/>).

Vastuuvapauslauseke

Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään 100% Onnellisuustakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Mikäli sinulla on Onnellisuustakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä fiskars@strd.se

Tuotekoodi	EAN	Tuotenimi	Tuotekuva	Tuotekoodi	EAN	Tuotenimi	Tuotekuva
1052226	6411501702432	Hard Face kasari 1,8L/18cm kannella		1052240	6411501702579	Hard Face teräskattila 3,5L/20 kannella	
1052235	6411501702524	Hard Face kasari 2,5L kannella		1052248	6411501702654	Hard Face teräs p.kasari +kansi26cm/3,2L	
1052227	6411501702449	Hard Face kattila 3,5L/22cm kannella		1052247	6411501702647	Hard Face teräs paistinpannu 28cm	
1052228	6411501702456	Hard Face kattila 5L/26cm kannella		1052241	6411501702586	Hard Face teräskattila 5L/22cm kannella	
1052234	6411501702517	Hard Face Lettupannu 24cm		1052246	6411501702630	Hard Face teräs paistinpannu 26cm	
1052236	6411501702531	Hard Face OH paistinpannu 24cm		1054946	6424002011590	Hard Edge fileointiveitsi	
1052237	6411501702548	Hard Face OH paistinpannu 28cm		1051777	6424002011064	Hard Edge juuresveitsi	
1052238	6411501702555	Hard Face OH paistokasari 26cm kannella		1054945	6424002011583	Hard Edge leipäveitsi	
1052229	6411501702463	Hard Face ohukais-/omelettipannu 22cm		1051748	6424002011019	Hard Edge Medium kokinveitsi	
1052221	6411501702388	Hard Face paistinpannu 20cm		1051760	6424002011033	Hard Edge paistiveitsi	
1052222	6411501702395	Hard Face paistinpannu 24cm		1051749	6424002011026	Hard Edge pieni kokinveitsi	
1052223	6411501702401	Hard Face paistinpannu 26cm		1051761	6424002011040	Hard Edge Santoku -veitsi	
1052224	6411501702418	Hard Face paistinpannu 28cm		1051747	6424002011002	Hard Edge suuri kokinveitsi	
1052225	6411501702425	Hard Face paistinpannu 30cm		1054947	6424002011606	Hard Edge tomaattiveitsi	
1052230	6411501702470	Hard Face paistokasari 24cm/2,2 kannella		1051762	6424002011057	Hard Edge vihannesveitsi	
1052231	6411501702487	Hard Face paistokasari 26cm/2,8 kannella					
1052232	6411501702494	Hard Face paistokasari 28cm/3,5 kannella					
1052239	6411501702562	Hard Face teräskasari kannella 1,8L/18cm	